JAARVERSLAG
2024

BREDA
MANTEL
ZORG

Voorwoord

Voor je ligt het sociaal jaarverslag over mantelzorgondersteuning in Breda. Dit verslag biedt een inkijk in het afgelopen jaar, waarin we samen met mantelzorgers, professionals, vrijwilligers en partners in de stad hebben gewerkt aan een stevige sociale basis van informele zorg, erkenning, waardering en ondersteuning voor iedereen die zich inzet voor een ander.

2024 was voor ons een bijzonder jaar: we vierden ons 15-jarig jubileum. Vijftien jaar waarin we zijn gegroeid, veranderd en ons onverminderd hebben ingezet voor de ondersteuning van mantelzorgers in Breda. Deze mijlpaal was een mooi moment van terugkijken én vooruitzien — en vooral van dankbaarheid voor het vertrouwen in onze deskundigheid dat we al die jaren mochten ontvangen. Maar er zijn ook zorgen, zorgen over budgetten in het sociaal domein die onder druk staan. Het is van groot belang de steeds groter groeiende groep mantelzorgers goed te blijven ondersteunen in Breda!

Mantelzorgers zijn de informele zorgverleners van onze samenleving. Zij zorgen met liefde en toewijding voor een naaste, vaak naast werk, gezin en andere verantwoordelijkheden. In de nabije toekomst zijn nog meer Bredanaars afhankelijke van informele zorg. Waarom? Omdat er tekorten zijn in de zorg en de druk op de zorg toeneemt. In Breda zijn duizenden inwoners op deze manier actief. Hun betrokkenheid verdient niet alleen waardering, maar ook passende ondersteuning. Het is onze kerntaak om hier een invulling aan te geven.

Naast de brede ondersteuning aan mantelzorgers, zijn wij ook actief in de vrijwillige palliatieve terminale zorg, mede mogelijk gemaakt door subsidie van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS). In de laatste levensfase van een naaste is goede zorg van onschatbare waarde. Onze inzet in deze fase — met speciaal opgeleide vrijwilligers — draagt bij aan mens-waardige, liefdevolle ondersteuning, zowel voor de zieke als voor de naasten.

Het afgelopen jaar stond in het teken van zichtbaarheid. Nog steeds is er structureel aandacht nodig voor mantelzorg als extra rol die – vaak ongevraagd – opgepakt wordt door burgers. Door bewustwording te vergroten en mantelzorg bespreekbaar te maken in alle lagen van de samenleving, werken we aan inzicht, erkenning, balans, waardering én dus aan een goede ondersteuning van deze krachtige mensen.

Dit verslag laat zien wat we gedaan hebben en hoe we dat gedaan hebben. We danken alle mantelzorgers, samenwerkingspartners, vrijwilligers en collega's die zich met hart en ziel inzetten voor een zorgzame stad.

Samen dragen we zorg voor wie zorgt.

Miriam Bryson
Directeur-bestuurder
BredaMantelzorg

Inhoud

1. De organisatie	4
Het team	4
RI&E	5
Raad van Toezicht	6
Vrijwilligers, stagiairs, social return	7
PR en communicatie	8
Tevredenheidsmonitor	10
Netwerk en samenwerking	11
2. De uitvoering	12
Waardenetwerk	12
Het steunpunt mantelzorg	12
Kenniscentrum	15
VPTZ	19
Veilig Thuis	20
3. De projecten	21
Mantelzorgwaardering	21
Respijt	21
GALA	24
4. Jaarrekening	25

1. De Organisatie

2025 was ons jubileumjaar: 15 jaar BredaMantelzorg! Hoera, dat hebben we gevierd! 13 jaar zijn we actief geweest onder de organisatienaam StiB. Inmiddels is 'BredaMantelzorg' alweer een begrip in Breda en ook landelijk weet men ons nog steeds te vinden. Over het jubileum later in het verslag meer...

We kijken terug op een jaar, waarin veel werk is verzet. De lat hadden we hoog gelegd. Want met het sterkte team en de extra kansen vanuit GALA subsidies, was het plan om nog meer dan anders in te zetten op het vergroten van bewustwording en kennis bij professionals en werkgevers enerzijds en op het zorgen voor erkenning, inzicht, versterking en een betere balans bij mantelzorgers.

Ambitieuze doelstellingen zijn ook noodzakelijk! We merken dat mantelzorgers een steeds uitgebreider takenpakket krijgen en intensievere zorg moeten verlenen. Mantelzorgsituaties zijn vaker gecompliceerd en overbelasting neemt toe. De gevolgen van de vergrijzing, het langer thuis blijven wonen en de beginnende terugtrekkende beweging van de zorgprofessionals zijn al duidelijk merkbaar. Dus er is hard gewerkt door de collega's. Ieder met haar eigen expertise. Dat kan een aandachtsgebied zijn, het inzetten van methodes, wet- en regelgeving, of bijvoorbeeld communicatie.

Het team

Rond het begin van het jaar zijn twee collega's gestart met de uitrol van projecten die vanuit het GALA (Gezond- en Actief Leven Akkoord) in 2023 waren gestart. Half augustus zijn vier tijdelijke medewerkers begonnen met de uitvoering van het project mantelzorgwaardering.

Om de interne samenwerking verder te optimaliseren is er weer een kernkwaliteitensessie geweest, zijn interne masterclasses georganiseerd en intervisiegroepjes geformeerd die periodiek bij elkaar zijn gekomen. Door kennis te delen en de collega's dat werk te laten doen waar ze goed in zijn en energie van krijgen, gaat de kwaliteit van onze dienstverlening omhoog. Net als het werkplezier.

De Welder app is breder in gebruik genomen. In 2023 waren we al gestart met deze op maat gemaakte applicatie voor de ontwikkel- en doelstellingsgesprekken. Het gebruik van dit onderdeel is geïntensiveerd. Daarnaast is de onboardingsmodule ontwikkeld, waar nieuwe collega's welkom worden geheten, wegwijs worden gemaakt in de organisatie en basisinformatie over mantelzorg krijgen. Nieuwe collega's reageerden hier heel enthousiast op. Ook is de kennisbank gevuld, zodat belangrijke documenten en protocollen voor iedereen eenvoudig vindbaar zijn. En de module om tevredenheidsonderzoeken uit te voeren is in gebruik genomen. Het medewerker tevredenheidsonderzoek (MTO) is afgenomen en ook het brede tevredenheidsonderzoek onder mantelzorgers. Uitslagen staan onder het kopje tevredenheid vermeld.

Halverwege 2024 zijn bedrijfsfietsen in gebruik genomen. Tegelijkertijd is besloten dat dienstreizen <10km enkele reis per (elektrische) fiets worden gedaan. Er staat dus geen kilometervergoeding meer tegenover dit soort ritten. Tenzij vervoer per auto de enige mogelijke of veilige optie is. Inmiddels zijn er ruim 373 kilometers afgelegd per dienstfiets. Daarmee is een CO2 besparing behaald van 54.831 gram.

FACTS TEAM

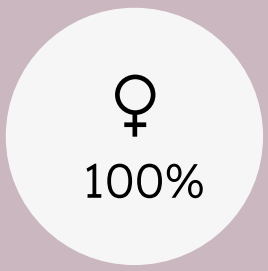
DIENSTJAREN

<1	8
1-5	12
6-10	3
11-20	1

LEEFTIJDSCATEGORIE

15-24	1
25-34	4
35-44	6
45-54	2
55-64	9
65-75	2

GESLACHT



ARBEIDSRELATIE

Vast **16,53**

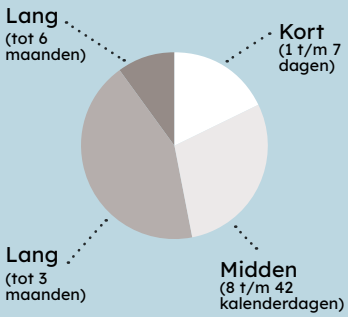
Stagiar(e) **3,33**

TYPE CONTRACT

Bepaalde tijd **18**

Onbepaalde tijd **15**

VERZUIM



INSTROOM/UITSTROOM

IN: **7**

UIT: **7**

PERSONEELSBESTAND

24 personen

13,8 fte

gem. 2024

DIENSTVERBANDEN

Gedurende het hele jaar bestond het vaste team gemiddeld uit 18 medewerkers. Voor het project Mantelzorgwaardering is dit team tijdelijk uitgebreid met 4 extra collega's. Daarnaast zijn voor project GALA 2 medewerkers toegevoegd

RI&E

In 2024 is in samenwerking met onze arbodienst de verplichte Risico Inventarisatie & Evaluatie opgesteld waaruit een plan van aanpak is voortgekomen. Dit plan van aanpak geldt als leidraad om structureel actief bezig te zijn met de veiligheid en gezondheid van onze medewerkers. Het doel is om alle medewerkers bewust te maken, zodat bij iedereen in de organisatie verantwoordelijkheid voor een veilige werkplek gaat leven. In 2024 hebben 4 medewerkers de BHV-cursus gevolgd en succesvol afgerond. De eerste verbeterpunten vanuit het plan van aanpak zijn opgepakt.

Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht (RvT) opereert als collectief vanuit *good governance* en werkt niet met specifieke portefeuilles. Wel werken zij met aandachtsgebieden die toebedeeld zijn aan sommige leden op basis van hun kennis en expertise. De RvT is begin 2024 qua samenstelling gewijzigd. De heer Boy van Eil heeft de RvT verlaten vanwege het bereiken van het einde van zijn zittingstermijn. Mevrouw Marleen Bakker en de heer Pascal Versteegh zijn als nieuwe RvT-leden benoemd. Eind 2024 had de RvT de volgende samenstelling:

- **Mevrouw Bianca Verras, voorzitter, juridische zaken**
- **De heer Paul Aerts, vicevoorzitter, financiën**
- **De heer Erwin Hoek, externe contacten**
- **Mevrouw Marleen Bakker, ondernemerschap en netwerk in de zorg**
- **De heer Pascal Versteegh, ondernemerschap en netwerk in de zorg**

De RvT is zesmaal bijeengekomen, heeft toegezien op de juiste uitvoering van taken en heeft opgetreden als klankbord en sparringpartner van de directeur-bestuurder Miriam Bryson.
Een belangrijk onderdeel van de RvT is het goedkeuren van de begroting en jaarrekening en het verlenen van decharge aan de directeur-bestuurder voor het gevoerde beleid. Dat heeft ook in 2024 plaatsgevonden.

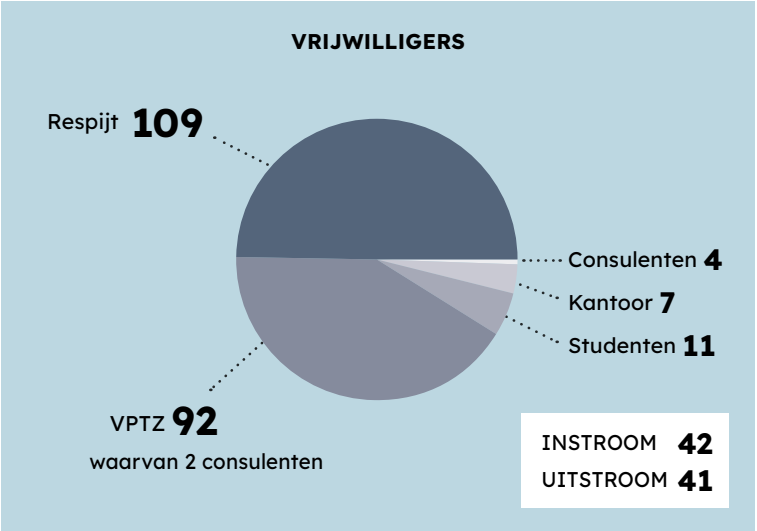
De RvT heeft in 2024 een toezichtsvisie en een reglement vastgesteld. Hiermee geeft de RvT invulling aan good governance. Tevens heeft de RvT, zoals afgesproken in de toezichtsvisie, voor 2024 twee focuspunten meegegeven aan de directeur-bestuurder Miriam Bryson: tussentijds sturen binnen de organisatie op basis van het jaarplan en zichtbaarheid van Breda Mantelzorg binnen de netwerken. Deze onderwerpen zijn regelmatig geagendeerd en besproken. Daarnaast stuurt de directeur-bestuurder regelmatig bestuursbrieven waarin zij de RvT informeert over organisatieontwikkelingen, stakeholdermanagement, beleid en personeel.

Vanwege de nieuwe samenstelling van de RvT is er aandacht geweest voor kennismaking met de organisatie en de klankbordgroep vrijwilligers. Daarnaast zijn ook de volgende onderwerpen geagendeerd en besproken: jaarplanning, tussentijdse financiële- en uitvoeringsrapportages, aanvraag projectsubsidie GALA, ontwikkelingen rondom mantelzorgwaardering, het medewerker tevredenheidsonderzoek en de thema's niet-westerse mantelzorger, werk en mantelzorg en jonge mantelzorgers.

De RvT hecht aan een goede verhouding en voldoende binding met de organisatie en vrijwilligers. Hieraan heeft zij in 2024 invulling gegeven door waar mogelijk aanwezig te zijn bij activiteiten en zich te laten informeren door uitvoerend personeel middels 'open seats' tijdens de RvT vergaderingen.

Vrijwilligers, stagiairs, social return

In het afgelopen jaar hebben onze vrijwilligers en stagiairs een onmisbare bijdrage geleverd aan onze organisatie. Hun inzet, enthousiasme en toewijding hebben ons geholpen om onze doelen te bereiken en onze impact te vergroten.



Onze vrijwilligers zijn actief op diverse werkzaamheden:

- **Respijt:** Thuisinzetten, veelal om mantelzorgers even vrijaf te geven
- **Administratief:** Ondersteuning bij KTO en administratieve taken
- **Consulenten:** Ondersteuning coördinatoren bij mantelzorggroepen en respijtinzetten
- **VPTZ:** Consulenten en thuisinzetten of intramuraal in het hospice
- **Communicatie:** Diagnose Mantelzorg en razende reporters
- **Studenten:** Meeloop- en afstudeerstage

Studenten

BredaMantelzorg werkt ook met stagiairs en studenten van zowel mbo- als hbo-opleidingen en vanuit diverse leergangen. We begeleiden meeloopstagiairs, maar ook afstudeerders die een onderzoek uitvoeren. Het ging om studenten van de volgende opleidingen: HBO social work, toegepaste psychologie, communicatie en MBO sociaal werk.

We hebben vele jaren ervaring in het begeleiden van studenten. Voor studenten is dit een mooie kans om werkervaring op te doen in het werkveld. Als organisatie verrijkt het ons doordat we studenten aan ons verbinden en toegang hebben tot de nieuwste kennis en ontwikkelingen. Uit de afstudeeronderzoeken komen regelmatig interessante en toepasbare informatie.

Activiteiten en Trainingen

Door het jaar heen zijn er diverse activiteiten voor vrijwilligers georganiseerd, zoals de inspiratiedag dementie, een training ‘Zicht op Psychiatrische Problematiek’ en diverse VPTZ-trainingen. Voor de invulling van deze activiteiten werken we samen met onze partners, zoals het mentaal gezondheidscentrum. Zo ook de voorjaarsactiviteit, een inspiratiedag waarop vanuit het GET-lab van Avans een presentatie over de nieuwste zorgtechnologieën is gegeven en diverse workshops plaatsvonden in samenwerking met Into D’mentia, Breda Gelijk en Magazijn076. Met deze activiteiten willen we de vrijwilligers waarderen, inspireren, opleiden en met elkaar in contact brengen.

Betrokkenheid en Waardering

Veel van onze vrijwilligers zijn al lange tijd bij de organisatie betrokken, wat getuigt van hun loyaliteit en toewijding. Ieder jaar besteden we speciale aandacht aan deze trouwe vrijwilligers tijdens de eindejaarsbijeenkomst. We vieren de jarenlange inzet en bijdrage van de jubilarissen. Hierbij zetten we ze uitgebreid in het zonnetje om hun toewijding en harde werk te erkennen en te waarderen en ontvangen zij een geschenk.

PR en communicatie

Info & advies

In 2024 lag de focus op het vergroten van onze zichtbaarheid. Door gerichte campagnes, samenwerkingen en een actieve aanwezigheid in de stad en op social media hebben we een breder publiek bereikt.

Zo zijn onze wenskaarten een groot succes en worden door veel mensen en organisatie verspreid en uitgedeeld. Met een afbeelding van de nieuwe wenskaarten.

Om de herkenbaarheid en de toegankelijkheid te vergroten, zijn we begonnen met het ontwikkelen van korte, aantrekkelijke maar bovenal inclusieve video's die eenvoudig via social media kunnen worden gedeeld. Zo maken meer mensen op een laagdrempelige manier kennis met BredaMantelzorg. Ook hebben we onze digitale nieuwsbrieven gesegmenteerd en beter afgestemd op specifieke doelgroepen, wat heeft geleid tot een hoge interactie en relevante communicatie.

Er is onderzoek gedaan naar het bereiken van mantelzorgers in de gemeente Breda. Hieruit bleek dat zorgprofessionals hierin een cruciale rol spelen. Daarom zijn we gestart met een vervolgonderzoek naar hoe we deze professionals effectiever kunnen bereiken. Dit onderzoek wordt in 2025 afgerond. Er is in 2023 onderzoek gedaan naar het bereiken van mantelzorgers in de gemeente Breda. Hieruit bleek dat zorgprofessionals hierin een cruciale rol spelen. Daarom zijn we gestart met een vervolgonderzoek naar hoe we deze professionals effectiever kunnen bereiken. Dit onderzoek wordt in 2025 afgerond.

Uitgelicht

In 2024 zijn we een waardevolle samenwerking aangegaan met Breda Live, het bekendste festival van Breda. Zij schonken ons 40 kaarten, die we mochten verloten onder Bredase mantelzorgers. Deze actie heeft niet alleen veel zichtbaarheid opgeleverd, maar ook ons bereik vergroot.

Maar liefst 613 mantelzorgers deden mee aan de winactie, waarvan 119 voor ons nog onbekend waren. Opvallend was dat veel deelnemers tussen de 18 en 30 jaar waren. Dit is een doelgroep die lastig te bereiken is.

De deelnemers die uiteindelijk niet hadden gewonnen, mochten we nog blij maken met een kortingscode van 25%.

PR & COMMUNICATIE

Alle activiteiten van PR & Communicatie zijn beeldend weergeven vanwege de hoeveelheid- en de diversiteit in activiteiten.

CAMPAGNES & PR BREDA-MANTELZORG

- Bioscoopreclame Pathé Breda
- Video: Breda-Mantelzorg in 1 minuut
- (Gesegmenteerde) nieuwsbrieven
- Vrijwilligerspasjes
- Social media
- Flyers en banners
- Persberichten
- Wenskaarten
- Boekenleggers (bibliotheek-reclame)
- Bedrukte E-bikes
- Merchandise (tasjes, pennen, key cords)
- Informatiepakketjes voor zorg- en welzijns-professionals

DIAGNOSE MANTELZORG

- Social media
- Online marketing-campagne

WEEK VAN DE MANTELZORG

- Persbericht
- Flyer
- Social media
- Nieuwsbrieven

MANTELZORG-WAARDERING

- Bioscoopreclame Pathé Breda
- Toiletreclame op 26 verschillende locaties in Breda
- Flyers gericht op verschillende doelgroepen
- Flyerstandaard
- SEA (online marketingcampagne)
- Posters
- Nieuwsbrieven
- Persbericht

WEEK VAN DE JONGE MANTEL-ZORGER

- Flyer
- Persbericht
- Social Media
- Nieuwsbrieven

WEEK VAN DE PSYCHIATRIE

- Flyer
- Poster
- Social Media
- Nieuwsbrieven
- Persbericht

INCLUSIEVE MANTELZORG

- Flyer Turks
- Flyer Arabisch
- Website pagina Turks
- Website pagina Arabisch
- Vertaalfunctie website alle talen
- Video BMZ in 1 minuut met Turkse & Arabische ondertiteling

WERK EN MANTELZORG

- Infographic
- Factsheet
- Wenskaartje
- Websitepagina
- Video

Tevredenheidsmonitor

In 2024 hebben we metingen gedaan onder mantelzorgers en onze eigen collega's. De wijze waarop we dat gedaan hebben staat per doelgroep beschreven.

"Jullie staan altijd klaar voor een goed idee en gesprek. Heel fijn, en bedankt hiervoor."

Mantelzorgers: Er is met 60 mantelzorgers telefonisch contact opgenomen na afronding van hun casus. Zij gaven BredaMantelzorg een gemiddelde waardering van 8,1. Daarnaast is er een breder onderzoek uitgevoerd onder alle mantelzorgers die onze nieuwsbrief ontvangen en/of ondersteuning kregen. Zij vulden een digitale enquête in, waarop 362 mantelzorgers hebben gereageerd. In de enquête zijn vragen gesteld over verschillende aspecten van onze dienstverlening, aan de hand van indicatoren die bijdragen aan de ondersteuning en het welbevinden van mantelzorgers. De resultaten hiervan lees je hieronder:

TEVREDENHEID MANTELZORGERS

VERSTERKEN
BredaMantelzorg biedt mij bruikbare informatie voor het uitvoeren van mijn mantelzorgtaken.

7,4

ALGEMEEN
Ik zou BredaMantelzorg aanbevelen aan andere mantelzorgers.

8,2

ERKENNING
Ik vind de nieuwsbrieven en/of activiteiten van BredaMantelzorg waardevol.

7,9

INZICHT
Door BredaMantelzorg weet ik welke ondersteuning er voor mij als mantelzorger is.

7,5

BALANS
BredaMantelzorg biedt ondersteuning die goed afgestemd is op mijn specifieke situatie.

6,7

"Ik mis niks. Het is gewoon een organisatie die zich met hart en ziel inzet voor de medemens."

Collega's: Binnen de organisatie besteden we ook veel aandacht aan het welbevinden van de collega's. Hieronder zie je hoe medewerkers de verschillende aspecten van hun werk ervaren.

TEVREDENHEID COLLEGA'S (GELUKSWIJZER)

8,5 Totaal werkgeluk	**8,5** Autonomie	**7,7** Competentie	**9** Sociale relaties	**8,7** Rechtvaardigheid	**9** Betekenis

9 Talent-ontwikkeling	**8,7** Gem. van organisatie	**8,3** Persoonlijk leiderschap	**8,8** Werkplezier	**8** Vitaliteit

Netwerk en samenwerking

BredaMantelzorg is onderdeel van Zorg voor elkaar Breda. We werken samen met vele maatschappelijke-, zorg- en onderwijsorganisaties. Iedereen kan vanuit de eigen expertise waarde toevoegen. Bijvoorbeeld door (dreigende) overbelasting te signaleren, mantelzorgers op mogelijkheden van ondersteuning te wijzen of door gelijkwaardige samenwerking met mantelzorgers te zoeken in de zorg voor hun naasten.

2. De uitvoering

Waardenetwerk

De uitgangspunten voor de werkwijze van BredaMantelzorg staan in het uitvoeringsplan van het waardenetwerk Zelf- en Samenredzaamheid, waar we actief aan deelnemen. Alle activiteiten en dienstverlening dragen bij aan de doelstellingen die staan in het Beleidskader 'Breda Samen Doorpakken' en het uitvoeringsplan van het waardenetwerk:

- **Inwoner/klantdoel:** Ik vraag op tijd om hulp als ik merk dat ik overbelast raak en mijn mantelzorgtaken niet (meer) goed kan uitvoeren.
- **Collectieve doel:** Het college stimuleert en neemt algemene maatregelen om mantelzorgers zich ervan bewust te maken dat ze mantelzorger zijn, overbelasting te voorkomen en waardering van mantelzorgers vorm te geven. Mantelzorgers trekken op tijd aan de bel als zij overbelast (dreigen te) raken en het college biedt passende ondersteuning om dit te voorkomen of op te lossen (wettelijke taak).

Download de brochure

Ook wordt met onze dienstverlening en in overlegstructuren actief bijgedragen aan de ontwikkellijnen die in het uitvoeringsplan genoemd staan:

1. **Gedeeld vakmanschap binnen de waardenetwerken**
2. **Dichten van de kloof tussen voorliggend veld en maatwerkzorg**
3. **(Culturele) diversiteit en taalbarrière**
4. **Samenwerking sociaal en medisch domein**
5. **Versterken van de sociale basis**

Het steunpunt mantelzorg

Alle mantelzorgers in Breda kunnen bij BredaMantelzorg terecht. Mantelzorgers kunnen zelf contact met ons opnemen voor informatie, advies of ondersteuning. Maar vaak weten ze niet dat zij mantelzorger zijn, of dat ondersteuning voor hen mogelijk is. Zij moeten er dus op worden gewezen door informatie uit campagnes, een professional of iemand uit de omgeving die ons al kent. Daarom blijven we actief het gesprek aangaan met zorg- en maatschappelijke organisaties, ondernemers en onderwijsinstellingen over mantelzorg. Wij doen dit vanuit het kenniscentrum en bieden onze mantelzorgondersteuning aan vanuit het steunpunt. BredaMantelzorg is per slot van rekening is hét kenniscentrum en steunpunt voor mantelzorg in Breda en omgeving.

Veelal voelen mantelzorgers zich belast; emotioneel, fysiek of door de hoeveelheid taken. Er is onduidelijk- of onzekerheid over de mantelzorgsituatie. De hulpvraag van de mantelzorger is niet altijd helder. In een gesprek verhelderen wij de vraag en stemmen we doelen af m.b.t. onze dienstverlening. De doelen van mantelzorgers zijn vaak in te delen in vier categorieën: erkenning, inzicht, betere balans en versterking. Op basis van deze categorieën laten we graag zien wat we inzetten om deze effecten daadwerkelijk te realiseren. Hier hebben we inmiddels ook onze vragenlijsten op aangepast zodat we in de toekomst beter in staat zijn om de effecten van onze activiteiten en diensten te meten.

Erkenning

Veel mantelzorgers voelen zich onzichtbaar in de zorg die zij leveren. Door hun inspanningen te erkennen, wordt het belang en de waarde van mantelzorg bevestigd. Dit heeft invloed op de motivatie en tevredenheid van mantelzorgers. Erkenning kan het psychologisch welzijn van mantelzorgers aanzienlijk verbeteren, vandaar dat we onderstaande dienstverlening leveren die bijdraagt aan de erkenning van mantelzorg. De trend dat vraagstukken complexer worden zet door. Ook dat mantelzorgers vaak erg laat om hulp vragen. Daardoor kunnen problemen op verschillende gebieden ontstaan.

Vanuit BredaMantelzorg zoeken we nog steeds actief de verbinding met partijen in het sociaal en medisch domein. Met de afnemende capaciteiten in de zorg en de vergrijzing zal de vraag naar mantelzorg toenemen. Er moet bewustzijn ontstaan dat je vroeg of laat mantelzorgtaken op je zult nemen. Soms tegen wil en dank. Daarom is goede ondersteuning heel belangrijk. Simpelweg zorghandelingen overdragen kan averechts werken. Het werkt overbelasting in de hand en dat kan juist tot crisissituaties leiden. Daarnaast kan door goed contact, afstemming en samenwerking ook overbelasting worden gesignaleerd. In dat geval kan BredaMantelzorg worden ingeschakeld.

Inzicht

We kunnen verschillende methodes inzetten, die passen bij de situatie en het doel van de mantelzorger. Hiermee verkrijgt men inzicht in de zorgsituatie of wat nu echt belangrijk is voor iemand. Daarnaast wordt duidelijk waar mensen energie van krijgen en wat juist energie kost zijn, hoe wel of juist niet met het netwerk wordt samengewerkt. Met deze kennis kunnen taken en wensen worden gedeeld en afgestemd. Ook leren mantelzorgers omgaan met hun emoties en de situatie. Vrijwel elke mantelzorger ervaart namelijk verdriet door verlies in de brede zin van het woord. Door inzicht te hebben in wat mantelzorg inhoudt, kunnen mantelzorgers realistische verwachtingen stellen over hun rol en de uitdagingen die daarbij komen kijken. Mantelzorgers die weten wat ze zelf kunnen en mogen regelen, kunnen tijdiger gebruik maken van beschikbare hulpbronnen en ondersteuning zoeken. Zo dragen we bij aan een duurzame vorm van mantelzorgen in Breda.

Betere balans

Mantelzorg kan intens en tijdrovend zijn, wat vaak ten koste gaat van de eigen tijd en behoeften van de mantelzorger. Onze ondersteuning heeft als belangrijk doel het verkrijgen van een goede balans tussen het welbevinden van de mantelzorger en de mantelzorgtaken. Balans moet dan ook gezien worden als een hoger effect. We hebben bijna 1000 actieve ondersteuningstrajecten gehad. Daarvan betroffen 228 respijtinzetten, met als doel om mantelzorgers te helpen de balans weer terug te vinden door hen even ‘vrijaf’ te geven.

Versterking

Door goed te begrijpen wat mantelzorg inhoudt, worden mantelzorgers niet alleen actieve maar ook geïnformeerde deelnemers in het zorgproces. Dit vergroot hun zelfvertrouwen en effectiviteit als zorgverlener. Een goed begrip van mantelzorg stelt mantelzorgers in staat om effectiever samen te werken met zorgprofessionals. We wensen dat mantelzorgers nog duidelijker communiceren over de behoeften van de zorgontvanger en ook over hun eigen grenzen en verwachtingen. Ook versterken we mantelzorgers door hen handvatten te geven om eigen regie te behouden en sterker in hun schoenen te staan. Onderstaande diensten dragen bij aan deze ambitie.

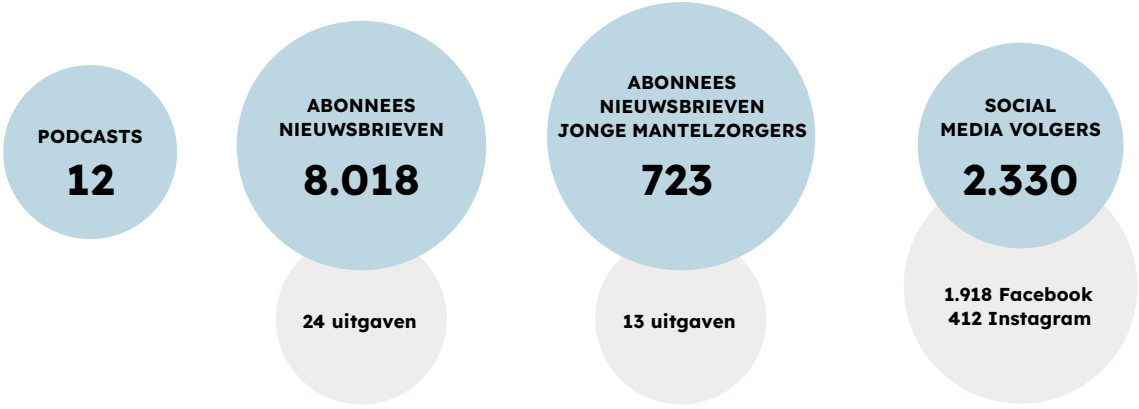
Steunpunt in cijfers

INDIVIDUELE ONDERSTEUNING OP MAAT - PER AANDACHTSGEBIED

INDIVIDUELE ONDERSTEUNING OP MAAT - PER TYPE CASUS

GROEPSGEWIJS

COMMUNICATIE



Kenniscentrum

Met alle maatschappelijke ontwikkelingen in het sociaal en medisch domein vinden we het belangrijk om informatie over mantelzorg te verzamelen, ontwikkelen, delen en te verspreiden. Hierdoor bereiken we dat mantelzorgers goed ondersteunt zijn en zorgen we dat professionals, beleidsmakers en andere betrokkenen goed geïnformeerd zijn over de behoeften en uitdagingen van mantelzorgers.

Ondersteuning van beleid en praktijk

Zo nemen we deel aan de correspondentengroep van MantelzorgNL en zijn we actief lid van JMZ pro. We delen onze kennis, ervaringen en ideeën met deze partijen. En ontvangen van hen informatie over ontwikkelingen vanuit de politiek en hun (mantelzorg-) organisaties. Ook hebben we met de gemeente Breda overleg gehad over beleid op het gebied van 'mantelzorgverklaringen' en (pre-)mantelzorgwoningen. En hebben we bij samenwerkingspartners, professionals en mantelzorgers de 'Keuzehulp voor mantelzorgers' geïntroduceerd. Deze keuzehulp is ontwikkeld om mantelzorgers te helpen bij de keuze om handelingen wel of niet te gaan uitvoeren en zich bewust te zijn van wat daarbij komt kijken.

Vanuit BredaMantelzorg sluiten we ook aan bij bijeenkomsten van VPTZ Nederland en bij een lerend netwerk dat vanuit hen wordt georganiseerd. VPTZ Nederland heeft ons dit jaar ook bezocht. Zij gaven aan onder de indruk te zijn van de professionaliteit en uitstraling van BredaMantelzorg. Zij zagen ook dat het kenniscentrum, het steunpunt mantelzorg en de VPTZ elkaar duidelijk versterken.

Onderzoek en kennisontwikkeling

In 2024 zijn twee onderzoeken uitgevoerd door studenten die hier hun afstudeerstage deden. De onderzoeken betroffen:

- **Hoe kan BredaMantelzorg ervoor zorgen dat overbelaste mantelzorgers die zorgen voor hun kind met autisme en/of een ontwikkelingsachterstand of partner met dementie en/of Parkinson in de gemeente Breda de organisatie weten te vinden?**
- **Wat is de behoefte aan ondersteuning van jonge mantelzorgers in de leeftijd van 16-24 jaar?**

Inzichten en adviezen die hieruit kwamen bleken waardevol en bruikbaar. De eerste heeft tot een vervolgonderzoek geleid en de tweede gaf handvatten hoe de doelgroep beter bereikt en ondersteund kan worden.

Er zijn in 2024 zijn nog 4 onderzoeken gestart. Deze worden in 2025 afgerond.

Innovatie

Cursus interactievaardigheden ‘De Mat’ - train de trainer.

Twee collega’s van BredaMantelzorg volgen de opleiding tot erkende trainer van cursus De Mat. Zo kunnen we deze cursus vanaf 2025 zelf aanbieden.

De Mat is speciaal ontwikkeld om mantelzorgers in intensieve zorgsituaties te ondersteunen. In 7 trainingen van 3 uur wordt geleerd hoe lastige situaties in het dagelijks leven aangepakt kunnen worden. Er wordt groepsgewijs vaardigheden ontwikkeld zoals: Grenzen aangeven en duidelijker communiceren, actief luisteren, begrijpen of iemand iets echt niet wíl of dat diegene dat wat je vraagt niet kán en motiverende gespreksvoering. De eerste training aan mantelzorgers is gegeven en is zeer goed gewaardeerd.

Informatie en voorlichting

Video’s animaties

In 2024 zijn de eerste video’s gemaakt die eenvoudig en duidelijk zijn. En vooral ook laagdrempelig en toegankelijk. Iedereen moet zich ermee kunnen identificeren. Daarom is ook gekozen voor tekeningen en niet van echt personen. We zijn erg trots op het eindresultaat. De video’s staan op de website en kunnen worden getoond in presentaties.
Er is nu drie video’s:

- **BredaMantelzorg in 1 minuut**
- **VPTZ - Zorg in de laatste levensfase**
- **Mantelzorgvriendelijk werken loont!**

Wegwijzer

Met de ontwikkeling van de Wegwijzer voor mantelzorg willen we bereiken dat mantelzorgers zich gewaardeerd voelen en snel de ondersteuning kunnen vinden om hun mantelzorgtaken goed en duurzaam te kunnen uitoefenen. En dat de eventuele drempel en vraagverlegenheid die mantelzorgers vaak hebben is weggenomen. Zodat bij behoefte aan een luisterend oor, informatie, advies of ondersteuning eenvoudig contact met ons wordt opgenomen.
Alle nieuwe mantelzorgers zullen een exemplaar ontvangen.
Dit betreft een algemene wegwijzer, die voor alle mantelzorgers interessant is. Er komen ook aanvullende wegwijzers die gericht zijn op mantelzorgers in specifieke situaties, zoals bij geheugen- of psychische problemen.

Praktische hulpmiddelen

Jonge Mantelzorgers VR brillen

De kracht van de toepassing van VR zit in een onderdompeling in een virtuele wereld, waarin (zorg-)situaties levensecht kunnen worden nagebootst. Oefeningen kunnen steeds worden herhaald, onafhankelijk van de omgeving. Jongeren krijgen tools aangereikt om effectief met deze situaties om te gaan. De begeleiding wordt gedaan door een ‘echt’ persoon. Bijvoorbeeld een coördinator mantelzorgondersteuning. Voor de (jonge)mantelzorger is het bijna net zo echt als in de praktijk. En het is veilig, doordat de situatie wordt nagebootst.

BredaMantelzorg heeft in 2024 2 VR-brillen aangeschaft. Er zal worden gestart met de toepassing van 2 apps, namelijk ‘Wander’ en ‘Keep Talking and Nobody Explodes’. Deze apps zijn bewezen effectief ondervonden door verschillende werkveldpartners.

1. Wander

Wander is een app waarmee je Google Street View in VR kan bekijken. Via de zoekbalk kun je typen waar je heen wilt. Je kan het adres van je werk, het adres van je moeder of je favoriete lunchtent invoeren. Tijdens het spelen van de game stelt de begeleider een aantal vragen, zoals: ‘Waarom heb je voor deze plek gekozen? Hoe voelt het om deze plek te zijn? En met wie was je op de plek?’ Vervolgens schrijft de begeleider een aantal dingen op, terwijl de (jonge) mantelzorger nog in de game zit. Zoals de personen of locaties die de mantelzorger benoemt, het gevoel wat de mantelzorger daarbij omschrijft en de non-verbale communicatie die de mantelzorger laat zien. Als de mantelzorger uit de game is, kan worden aangegeven hoe dichtbij plekken en mensen bij de mantelzorger staan. En wat de relatie is. Op deze manier krijgt de begeleider een idee van het (sociaal) netwerk van de mantelzorger. Voor de jonge mantelzorger zorgen deze sessies voor een positieve associatie met de locatie.

2. Keep Talking and Nobody Explodes

In *Keep Talking and Nobody Explodes* is 1 speler (de mantelzorger) gevangen in een kamer met een tikkende tijdbom die ontmanteld moet worden. De andere speler (begeleider of medemantelzorger) moet instructies geven om de bom onschadelijk te maken door informatie uit de ‘Handleiding voor Bommen Ontmantelen’ te ontcijferen. Communiceren is de key. Lezen, geduld, communicatie en stress komen samen in deze game. Als begeleider kun je het tafereel observeren en analyseren. Zo zie je onder andere hoe de onderlinge interactie tussen de mantelzorgers is en hoe de mantelzorger omgaat in stressvolle situaties. Vervolgens kun je de mantelzorger tips geven hoe hiermee om te gaan. De game kan talloze keren worden herhaald. Zo kan de mantelzorger oefenen in een veilige omgeving.

Kenniscentrum in cijfers

AANTAL GASTLESSEN

11
op opleidingen binnen Avans, Curio en Jinc stage

AANTAL BIJEENKOMSTEN VOOR PROFESSIONALS

63

1.079
bezoekers/ deelnemers

Bijeenkomst Mantelzorg in 2030:
63
professionals

Bijeenkomst (mantel)Zorgen voor morgen:
64
professionals

Bijeenkomst Oploskoffie:
33
professionals en mantelzorgers

Bijeenkomst Oploskoffie:
33
professionals en mantelzorgers

Lezing Dick Kits:
29
deelnemers

Hou me los theatervoorstelling:
98
deelnemers

Training zicht op psychische problematiek:
16
deelnemers

- Presentaties aan o.a. Thebe, Surplus, Home Instead, BCA, CJG, Kunstkameraden, Dunya zorg, aanmeldpunt Zorg voor elkaar Breda
- Deelname netwerkbijeenkomsten: o.a. dementie, VPTZ, cultuurspecifieke zorg, GGZ

COMMUNICATIE

PERS-BERICHTEN
6

PODCASTS
12

WEBSITE BEZOEKERS
41.640
(groei van 7% t.o.v. 2023)

147.442 unieke pagina weergaven (groei 25% t.o.v. 2023)

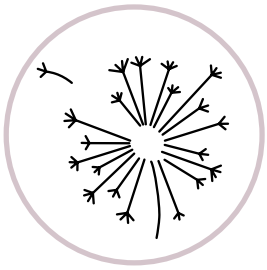
ABONNEES NIEUWSBRIEVEN
9.416

8.018 mantelzorgers
723 jonge mantelzorgers
446 professionals
229 vrijwilligers

SOCIAL MEDIA POSTS
432

Volgers:
1.918 Facebook
1.371 LinkedIn
412 Instagram

VPTZ



Voor dit deel van onze uitvoering wordt BredaMantelzorg gesubsidieerd vanuit het Ministerie van VWS. Jaarlijks verantwoorden wij onze dienstverlening aan dit ministerie. Onze inzetten geven wij vervolgens ook door aan de landelijke VPTZ organisatie. Deze maakt vervolgens inzichtelijk wat er op landelijk niveau op het gebied van palliatieve terminale zorg gebeurt in high care-, hospices, de thuissituatie en bijna-thuis-huizen. VPTZ Nederland is de koepel voor lokale en regionale organisaties in de palliatieve terminale zorg en ondersteunt haar leden. BredaMantelzorg is lid van VPTZ Nederland.

Groei, ontwikkeling en zichtbaarheid in de regio

In 2024 is het aantal thuisinzetten in de gemeente Breda verder toegenomen. In buitengebied (Baarle-Nassau, Alphen en Chaam) zagen we een verdubbeling ten opzichte van 2023. Daarnaast komt de vraag naar VPTZ-inzet steeds vaker vanuit intramurale organisaties. Naast de twee hospices zijn we nu ook actief op twee woonzorgcentrum locaties. Gesprekken met andere intramurale organisaties zijn gaande. De verwachting is dat we begin 2025 op nog meer locaties van start kunnen gaan.

Om de kwaliteit van zorg te waarborgen, is een scholingsplan opgesteld voor onze VPTZ-vrijwilligers. Dit plan bevat vijf workshops, georganiseerd door BredaMantelzorg, die vrijwilligers helpen om hun kennis up-to-date te houden. In 2024 zijn 19 nieuwe vrijwilligers opgeleid via twee tweedaagse basiscursussen en een verkorte cursus. Vrijwilligers worden up-to-date gehouden over de organisatie en het VPTZ-werk door middel van vijf jaarlijkse werkoverleggen voor thuisinzetten en minimaal twee werkoverleggen per jaar voor intramurale locaties.
Het is van groot belang dat VPTZ-vrijwilligers zich gehoord en ondersteund voelen. Na elke inzet is er contact met hen en er vinden jaarlijkse evaluaties met alle vrijwilligers plaats.

Daarnaast hebben we sterk ingezet op bekendheid en zichtbaarheid. We sluiten aan bij het Lerend Netwerk Welzijn VPTZ-NL, het Netwerk Palliatieve Zorg Stadsgewest Breda, ROeR en de PaTz-overleggen. Zo blijven we samen werken aan betere palliatieve zorg in de regio.

VPTZ IN CIJFERS

INZETTEN EXTRAMURAAL
136

INZETTEN INTRAMURAAL
199

PATZ BIJEENKOMSTEN
AANSLUITING IN
3
GEBIEDEN

VPTZ BASISCURSUS VOOR VRIJWILLIGERS
4 DAGEN
25
DEELNEMERS

WOKSHOPS/ INSPIRATIE-BIJEENKOMSTEN
4

Veilig Thuis

Als de mantelzorger de zorg voor zijn of haar naaste niet meer aankan, loopt de mantelzorger het risico dingen te doen die hij of zij liever niet zou willen. Misschien ziet de mantelzorger soms geen andere uitweg dan de zorgvrager op te sluiten, het huis raakt vervuild, er wordt gescholden of er vallen soms klappen. Het risico op ontsporing is groot als er sprake is van overbelasting bij de mantelzorger. We noemen dit ontspoorde mantelzorg. Een belangrijk kenmerk hiervoor is dat geleidelijk en onbedoeld de grenzen van de zorgvrager of de grenzen van goede zorg overschreden worden.

In totaal is er 7 keer contact opgenomen met Veilig Thuis. Dit na signalen van vrijwilligers, collega's en netwerkpartners van BredaMantelzorg. In totaal is eenmaal daadwerkelijk een melding bij Veilig Thuis gedaan. De overige keren is er informatie en advies ingewonnen bij Veilig Thuis, of heeft een netwerkpartner een de melding gemaakt.

3. De projecten

Mantelzorgwaardering

Het projectteam mantelzorgwaardering stond tussen 15 augustus en 31 oktober klaar om alle aanvragen in behandeling te nemen. Alle voor ons nieuwe mantelzorgers, of bij een nieuwe zorgsituatie, zijn gebeld. Dit heeft weer tot mooie gesprekken geleid waarbij echt naar de mantelzorgers is geluisterd. Gevraagd is hoe het met hen gaat en of informatie, advies of ondersteuning wenselijk is. Vrijwel alle mantelzorgers voldeden aan de gestelde criteria en hebben eind november een Breda Cadeaukaart ontvangen.

Ook ontvangen al deze mantelzorgers nieuwsbrieven van BredaMantelzorg. Zo blijven zij op de hoogte van de ondersteuningsmogelijkheden, de activiteitenagenda en hierin lezen zij inspirerende verhalen van andere mantelzorgers.

Voor jonge mantelzorgers werd op vrijdag 13 december een persoonlijke uitreiking georganiseerd. Aan deze middag is invulling gegeven door danseres, influencer, actrice en voormalig jonge mantelzorger Ivana Nas. Zij heeft met de jongere kinderen gedanst en aan de iets oudere kinderen een workshop media wijsheid gegeven

MANTELZORGWAARDERING 2024

1.013
aanvragen van nieuwe mantelzorgers

1.550
mantelzorgers telefonisch gesproken

216
aanvragen van mantelzorgers die extra ondersteuning wensten*

526 X €25
cadeaukaarten verstrekt aan jonge mantelzorgers

4.685 X €75
cadeaukaarten verstrekt aan volwassen mantelzorgers

Respijt

We werken actief aan het vergroten van de bewustwording rondom respijt, ook wel bekend als vervangende zorg, bij zowel professionals als mantelzorgers. We zorgen ervoor dat informatie hierover up-to-date blijft en brengen de beschikbare voorzieningen onder de aandacht via onze vertrouwde communicatiekanalen.

Respijtwijzer en nieuw is De Mantelwijzer!

De respijtwijzer is dé online wijzer waar mantelzorgers hun Bredase respijtzorg kunnen zoeken en vinden. Goede mantelzorgondersteuning is maatwerk. Omdat respijtzorg niet voor iedereen de oplossing hoeft te zijn, hebben we naast de Respijtwijzer ook een Mantelwijzer opgezet. In deze Mantelwijzer vindt de mantelzorger alle vormen van ondersteuning die er zijn, naast respijtzorg. Te denken valt aan bijvoorbeeld de verschillende themacafés, maar ook een hulpmiddelenwijzer of groepen specifiek voor mantelzorgers. We denken hiermee een compleet aanbod te laten zien aan mantelzorgers wat hen kan versterken in hun mantelzorgtaken.

Later is nu

Er zijn 2 ‘Later is nu’ campagnes geweest, waarin ook de bijeenkomsten ‘Zorg of huishoudelijke hulp nodig?’ goed bezocht zijn. De campagnes hebben plaatsgevonden in de wijken Haagse Beemden en Hoge Vucht.

In totaal zijn er 9 bijeenkomsten over dit thema geweest, waarin mantelzorg en respijtzorg onderdelen zijn. De bijeenkomsten zijn gericht op bewustwording rond het thema ouder worden en verschaft informatie over het verkrijgen van zorg indien nodig. De senioren wordt gevraagd om preventief stappen te zetten en hun sociale netwerk te versterken.

Wijkzorg teams

Mantelzorg zal de komende jaren alleen maar toenemen. Het is van belang dat mantelzorgers eerder gesignaleerd en ondersteund worden in hun proces. Dit kan BredaMantelzorg niet alleen. Daarom zijn we bij bijna alle wijkzorgteams (14 in totaal) van de organisaties Thebe en Surplus geweest om uitleg te geven over mantelzorg en hoe zij het beste de mantelzorgers kunnen signaleren en ondersteunen.

“Wat fijn om te weten wat er allemaal mogelijk is aan ondersteuning voor mantelzorgers.”

“Wat een eyeopener, om direct te vertellen dat de mantelzorger dit niet alleen kan volhouden. Ik dacht dat altijd al wel, maar ik twijfelde of ik daarvan de boodschapper moest zijn. Ja dus.”

Belangrijk speerpunt hierin is om direct bij de start van zorg te benadrukken dat, bij een langer en intensiever traject, de mantelzorger dit niet alleen kan doen. Mantelzorgers hebben hierin een netwerk nodig en zijn zich daar vaak slecht en te laat van bewust. Dan is het lastig om alsnog dit netwerk op te bouwen en te betrekken.

Bijeenkomsten professionals

Om alle zorg- en welzijnsprofessionals te voeden met informatie over duurzame mantelzorg, hebben we twee bijeenkomsten gehouden. De eerste was in juli met Prof. Dr. Hester Vermeulen, Hoogleraar Verplegingswetenschappen, met het thema ‘Mantelzorg in 2030’. Met 50 professionals dachten we na over het voorsorteren op komende veranderingen en hoe we mantelzorgers daarin het beste kunnen ondersteunen.

“We hebben elkaar zó nodig in het toekomstbestendig maken van mantelzorg.”

In het najaar hadden we een interactief theater die actief met een groep professionals aan de slag ging rondom het thema (Mantel)zorgen voor morgen. Op creatieve en muzikale wijze gingen we aan de slag met toekomstbestendige mantelzorg. Ook hierin kwam naar voren hoe belangrijk het is om het hele netwerk

“Heerlijk om op zo’n ontspannen manier met deze thema’s bezig te zijn, door dit interactief theater.”

“Mantelzorg is zo vaak negatief belicht, terwijl ik die tijd nooit had willen missen. Het was de waardevolste tijd in mijn leven!”

te betrekken bij de zorgtaken. Mantelzorgers zijn van nature geneigd zelf de schouders eronder te zetten. Juist daarom is het belangrijk dat zij inzicht krijgen in wat er allemaal op hun bordje ligt. Professionals spelen hierin een sleutelrol: zij kunnen mantelzorgers helpen bij het vinden van alternatieven om de zorgtaken beter te verdelen.

Mantelzorgplein

Het Mantelzorgplein is een samenwerking tussen Amphia, Surplus, Thebe en BredaMantelzorg. Het doel is om meer bewustwording te creëren en informatie en advies te geven binnen de eerstelijnszorg op het gebied van mantelzorg. Deze inspanningen moeten uiteindelijk leiden tot erkenning en versterking van de mantelzorger.

"Ik vond het zo fijn dat ze belde."

"Dank je wel dat je naar me geluisterd hebt. Ik weet dat je mijn situatie niet kunt oplossen, maar dit helpt ook."

Wij bemensen het Mantelzorgplein in het Amphia Ziekenhuis 2 dagen per week en bieden dan mantelzorgversterking. Dit doen we naast de handelingen die aangeleerd worden door instructieverpleegkundigen vanuit de wijkzorg.

In andere ziekenhuizen in het land is belangstelling hoe wij de mantelzorgondersteuning bieden binnen het Mantelzorgplein. Deze ziekenhuizen hebben vaak alleen instructieverpleegkundigen die handelingen aanleren aan patiënten.

Er is in februari een succesvolle Lunch&Learn sessie geweest, waarin medewerkers van het Mantelzorgplein 150 medewerkers van Amphia hebben geïnformeerd over mantelzorg.

Daarnaast is veel geïnvesteerd in het bekend maken van het Mantelzorgplein bij afdelingen en poli's. Via het intranet van Amphia zijn diverse casusverhalen beschreven in kleine anekdotes. Ook is een interview met een medewerker van BredaMantelzorg, werkzaam op het Mantelzorgplein, geplaatst in het personeelsblad van Amphia.

Naar aanleiding van al deze inspanningen zijn is het aantal consulten enorm gegroeid naar 350. De schatting is dat minimaal 50% steun aan mantelzorgers uit de gemeente Breda betreft.

"Het is fijn als iemand zegt: 'ik zie dat jij er bent'. Dat kwam rechtstreeks mijn hart binnen."

"Ik wist niet dat er meer mogelijk was dan alleen de wijkzorg, bedankt dat je me dit hebt uitgelegd."

GALA

Mantelzorgers met een niet-westerse achtergrond

Vertrouwen bij de gemeenschap is cruciaal om mantelzorg bespreekbaar te maken en zeker voor het ontvangen van advies of ondersteuning. Wij moeten als professionals aansluiten bij de gemeenschap om bewustwording te creëren en om kennis en informatie te kunnen delen.
We hebben vooral geïnvesteerd in de samenwerking met externe partners en al bestaande netwerken. Dit heeft geleid tot waardevolle initiatieven. Dankzij deze samenwerkingen hebben we een breder bereik gerealiseerd en effectiever ingespeeld op de behoeften en verwachtingen van deze doelgroep. Hiermee zetten we een belangrijke stap in het versterken van onze impact en het bevorderen van inclusiviteit. Ervaring heeft ons geleerd dat het een lange adem en grote tijdsinvestering vraagt om echt verschil te kunnen maken bij deze doelgroep. Voorbeelden van bredere samenwerkingen zijn onze deelname aan de werkgroep cultuurspecifieke zorg voor mensen met dementie en hun naasten en het participeren in het project 'Samen' van ZonMW met als doel de palliatieve zorg bij mensen met een niet-westerse achtergrond te verbeteren door betere samenwerking met zorg die goed aansluit op de behoefte.

Het inzetten van respijtzorg lijkt nu voor de huidige generatie hulpvragers en mantelzorgers nog een brug te ver. Desondanks hebben we 2 overbelaste mantelzorgers door de inzet van respijtzorg kunnen ontlasten. Bij 1 van deze inzetten werd specifiek om een vrijwilligster van niet-westerse afkomst gevraagd. Bij 1 mantelzorger was een luisterend oor en het geven van informatie voldoende.

Activiteiten gericht op professionals:
- Iftar Event
- Presentatie thuiszorg Amanah
- Overleg professionals buurthuis Ons
- Presentatie Speelotheek
- Presentatie vanuit werkgroep cultuurspecifieke zorg bij Dunya voor Marokkaanse gemeenschap

bereik: 147 professionals

Promotiematerialen die zijn ontwikkeld:
- Flyer Familiezorg
- Flyer Familiezorg in het Arabisch
- Flyer Familiezorg in het Turks
- Website BredaMantelzorg in alle talen te raadplegen
- Landingspagina op de website voor specifieke informatie in het Arabisch of Turks, ook van externe organisaties.
- Video BredaMantelzorg in 1 minuut met Turkse & Arabische ondertiteling

Activiteiten gericht op mensen met niet-westerse achtergrond:
- Marokkaans ontbijt Balieweide
- Presentatie vrouwendag Balieweide
- Presentatie Masoek Sadja Stichting Peltia, Huize Raffy
- Event Yeni Camii Moskee
- Aansluiten Vrouwenochtend Hart voor Breda Noord
- Presentatie bij Toma
- Presentatie Speelotheek
- Ladies night - Benu Apotheek
- Project silahkan, dementie wat nu?
- Informatiemarkt Nieuwe Veste/ Wereld Alzheimerdag
- Culturele Burendag
- 2x Presentatie Curio Entree

bereik: 540 mensen

Werk en Mantelzorg

1 op de 4 werkende mensen is ook mantelzorger. Bekend is dat 14% van deze werknemers deze rollen slecht kunnen combineren. Daarnaast blijkt uit onderzoeken dat 18% van het ziekteverzuim gerelateerd is aan mantelzorg. Mantelzorgvriendelijk werkgeversbeleid leidt bij 80% tot een goede oplossing. Dat is zowel goed voor de werkgever, als voor werkende mantelzorger. Werk geeft de mogelijkheid enigszins los te komen van de zorgsituatie, zorgt voor financiële zekerheid en geeft, op een andere wijze dan mantelzorg, voldoening. Werkgevers zijn lang niet altijd bekend met deze informatie en weten vaak ook niet wat helpend is voor beide partijen en hoe zij mantelzorgende collega's kunnen ondersteunen. Het project werk & mantelzorg hebben we in 3 fases opgezet.

Fase 1 - kennisvergaring:

- Cursus 'Werk & Mantelzorg' gevolgd
- Coach-Opleidingsdag (intern) door Gerrie de Haart
- Bijwonen diverse webinars

Fase 2 - Materiaalontwikkeling:

- Webpagina werk en mantelzorg toegevoegd:
  - Infographic voor werkgevers
- Presentatie voor werkgevers
- Video Bord & Stift
- Chocolade-actie voorbereid: hiermee wordt bewustwording gecreëerd bij werkgevers en/of HR-managers over de aanwezigheid van mantelzorgers op de werkvloer. Daarbij worden zij geprikkeld om met mantelzorgvriendelijk werken aan de slag te gaan. Deze actie zal in 2025 verder worden uitgerold.

Fase 3 -

- Bedrijven/organisaties bezoeken en gezamenlijk kijken naar mogelijkheden om mantelzorgvriendelijk werken te bevorderen.
- Met 17 organisaties is het thema besproken, soms meerdere keren. Bewustwording is gecreëerd en hun kennis is vergroot.
- Bij verschillende andere organisaties is contact gelegd en zullen in 2025 gesprekken volgen.
- Dag van de Mantelzorg voor medewerkers van gemeente Breda: BredaMantelzorg heeft inhoudelijke invulling gegeven aan deze bijeenkomst in de Boswachter Liesbosch. Hierbij is middels Mentimeter ingegaan op het combineren van werk met mantelzorgtaken. Ook is 'mijn Positieve Gezondheid' besproken en handvatten gegeven.
- Avans opleiding HRM opdracht: 10 studenten in het laatste jaar van de opleiding zijn met het thema werk en mantelzorg aan de slag gegaan. Het betrof 3 onderdelen, namelijk literatuuronderzoek, veldonderzoek en een adviesrapport. Alle studenten zijn enthousiast met het thema aan de slag gegaan en concludeerden dat dit thema van groot belang is bij de vorming van HR-beleid. Ze waren unaniem dat ze dit zouden meenemen in hun toekomstige werk. Dat is al een mooi resultaat op zich. Daarnaast is er enthousiasme vanuit de geïnterviewde bedrijven om met mantelzorgvriendelijk werken aan de slag te gaan en zijn de adviezen uit het rapport interessant om mee te nemen in toekomstige plannen.
- Totaal aantal werknemers bij de organisaties waar werk en mantelzorg is besproken: 6000. Gemiddeld zijn 1500 van deze medewerkers ook mantelzorger. Voor hen is het dus goed als vanuit beleid aandacht komt wordt gegeven aan de combinatie werk en mantelzorg.

Mantelzorgers van mensen met psychische problemen

’Dit project bestaat uit drie delen, namelijk:

a. **Professionals binnen GGZ meer oog laten krijgen voor mantelzorgers van hun cliënten en de mantelzorgers te informeren over de mantelzorgwaardering:** Professionals hebben informatie ontvangen in de vorm van informatiebrieven, flyers met herbruikbare standaardjes, 1 op 1 of groepsgewijze voorlichting, en/of een inspirerend theaterstuk ‘Hou me los’. Er hadden zich 26 professionals, 26 vrijwilligers en 61 mantelzorgers aangemeld voor deze voorstelling.

   Daarnaast is een video ontwikkeld om mantelzorgers op de waardering attenderen. Deze video is getoond in wachtruimtes van GGZ Breburg – Mentale Gezondheidscentra.
   En er is een netwerkbijeenkomst geweest voor professionals in zorg en welzijn die met mensen met psychische problemen werken. Deze is georganiseerd in samenwerking met MEE en IMW. Dit was een goed bezochte bijeenkomst met 50 professionals. Inmiddels is daar een LinkedIn groep uit voortgevloeid van professionals. Deze breid steeds uit en verbetert de samenwerking in de zorg voor mensen met psychische problemen en hun naasten in de gemeente.

b. **Mantelzorgers van mensen met psychische problemen vragen de mantelzorgwaardering aan.** Hierdoor kregen zijn erkenning en waardering en kon BredaMantelzorg duidelijk maken dat mantelzorgers er niet alleen voor staan en met welke hulpvragen ze bij ons terecht kunnen.
   In totaal is bij 271 mantelzorgers die de waardering hebben aangevraagd vastgelegd dat zij zorgen voor iemand met psychische problemen. Dit is een onderrapportage. Bij 3.783 waarderingsaanvragen is de indicatie onbekend. Een aanzienlijk deel daarvan zal ook zorgen voor iemand met psychische problemen.

c. **Daarnaast is de cursus ‘de Mat’ geïntroduceerd om mantelzorgers van mensen met psychische problemen te versterken.** Het doel hiervan is de interactie tussen zorgvragers en hun naasten te verbeteren. Aan deze cursus van 7 bijeenkomsten hebben 16 personen deelgenomen. De cursus is gewaardeerd met een 8,7.

MANTELZORGER

“Ik beveel mantelzorgers zeer zeker aan om deel te nemen om zich bewust te maken van een situatie en daar beter mee om te leren gaan. De mantelzorger mag zichzelf niet uit het oog verliezen om door te kunnen gaan.”

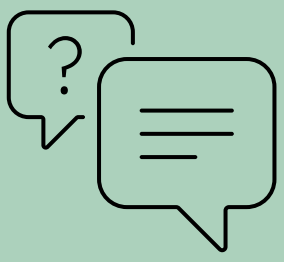
MANTELZORGER

“Ik vond t een fijne, leerzame training en ben blij dat ik t heb gedaan. Mijn zorg voor mijn partner zal zwaarder worden, dus hulp heb ik nodig. Dank hier voor!!!”

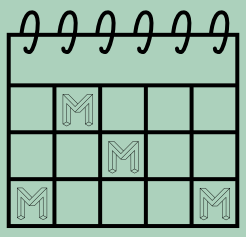
BredaMantelzorg

Voor alle mantelzorgers in Breda, Ulvenhout, Teteringen, Bavel en Prinsenbeek.

Ook voor jonge mantelzorgers (4 - 24 jaar)



Vraag & Antwoord



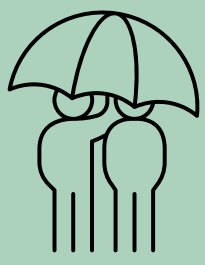
Workshops & Activiteiten

Lotgenoten-contact

BREDA MANTEL ZORG

Zorg in de laatste levensfase

Ondersteuning zorg in de laatste levensfase (ook Alphen-Chaam & Baarle-Nassau)



Zorg tijdelijk overnemen

Bijvoorbeeld inzet vrijwilliger

Informatie & Advies

Persoonlijke gesprekken

Alle ondersteuning is gratis!

BREDA MANTEL ZORG

Bezoekadres: Wethouder van Haperenstraat 36c, Breda
Telefoon 076 750 32 00 • WhatsApp 06 5501 0778
info@bredamantelzorg.nl • www.bredamantelzorg.nl